

Doel en toepassingsgebied

• **Toepassingsgebied**

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens door Switch Jeugdzorg BV, hierna te noemen Switch. De persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op cliënten, medewerkers, partners en bezoekers.

• **Doel**

Voor Switch is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Switch respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving* worden behandeld. Switch streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, medewerkers, partners en bezoekers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of verstrekken van de gegevens of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met zorgverlener(s) of leidinggevende.

*Sinds 25 mei 2018 is een nieuwe Europese privacywet van toepassing: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt nieuwe en verdergaande eisen aan de omgang met persoonsgegevens. De AVG formuleert een aantal belangrijke principes voor gegevensverwerking:

- Het gebruik van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- het gebruik van die gegevens gebeurt alleen voor een uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (doelbinding) en op een in de AVG genoemde grond (grondslag);
- er worden niet meer persoonsgegevens gebruikt en vastgelegd dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor het wordt verwerkt (dataminimalisatie);
- het gaat om juiste en geactualiseerde gegevens met redelijke maatregelen om waar nodig te rectificeren of te wissen (juistheid van de gegevens).

• **Verantwoordelijkheid**

Het organiseren, faciliteren en naleven van het privacy statement binnen Switch ligt binnen het verantwoordelijkheidsgebied van de Directie.

• **Terminologie en afkortingen**

AVG : Algemene Verordening Gegevensbescherming
 Betrokkene : Cliënten, medewerkers, betrokkenen, bezoekers
 BSN : Burger Service Nummer
 FG : Functionaris Gegevensbescherming
 Switch : Switch Jeugdzorg BV

• **Leeswijzer**

Persoonsgegevens zijn alle informatie die een natuurlijke persoon direct of indirect kan identificeren, zoals naam, geboortedatum, geslacht

Het **verwerken van persoonsgegevens** betreft alles wat met persoonsgegevens gedaan wordt. Handelingen die er in ieder geval onder vallen zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

• **Bijlagen -**

SWITCH JEUGDZORG	Datum vaststelling: 03-10-2023	Datum vrijgave: 03-10-2023
Auteur:	Verantwoordelijke:	Privacy Reglement
<i>Naam: Katrien van Rangelrooij</i>	<i>Naam: Jeanne van Beers</i>	
<i>Functie: Beleidsmedewerker</i>	<i>Functie: Directeur</i>	
	550/001	versie 03 Pagina 1 van 3

PRIVACY VERKLARING

Verwerkingverantwoordelijke

Switch Jeugdzorg BV is verantwoordelijk voor de bescherming van de privacy van jongeren en stelt dan ook het privacyreglement vast. Het privacyreglement is daarmee van toepassing op alle locaties die vallen onder Switch.

Dit is de privacyverklaring van Switch Jeugdzorg BV, gevestigd te:
 Pastoor Dijkmansstraat 33, 5611 RA Eindhoven

ARTIKEL 1 - Verzamelde gegevens en doeleinde van verwerking

Bij Switch verwerken we gegevens van jongeren (cliënten). We noemen deze gegevens persoonsgegevens. In dit privacyreglement is beschreven voor welke doelen en hoe deze persoonsgegevens worden gebruikt. Het gaat hierbij niet alleen om gewone persoonsgegevens zoals naam, geboortedatum en overige contactgegevens, maar soms ook om bijzondere persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld gegevens over de gezondheid van jongeren.

Doeleinden van verwerking persoonsgegevens:

- ❖ Uitvoering van de (zorg)overeenkomst tussen Switch Jeugdzorg en haar cliënten (Grondslag 2 AVG);
- ❖ Het factureren van verleende diensten aan de client;
- ❖ Het communiceren met client en samenwerkingspartners;
- ❖ Administratie van het cliëntendossier, ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening;
- ❖ Om de identiteit van client te verifiëren;
- ❖ Om informatie over de client te verstrekken aan derden (samenwerkingspartners);

ARTIKEL 2 - Het verstrekken van gegevens aan derden

Switch Jeugdzorg verstrekt uw persoonsgegevens aan derden, voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is dan wel als deze verstrekking noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten. Persoonsgegevens worden niet buiten de EU verstrekt.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (de zgn. verwerkers) sluiten wij verwerkingsovereenkomsten. Wanneer wij gegevens aan hen dienen te verstrekken staat vastgelegd dat zij deze gegevens beveiligen middels passend beschermingsniveau en zij tijdig melding bij ons moeten doen bij een (vermoeden van een) data-lek.

ARTIKEL 3 - Beveiliging van gegevens

De beveiliging van uw persoonsgegevens is bij ons geregeld door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Wij kennen daardoor een passend beschermingsniveau. Indien nodig, worden er extra beveiligingsmaatregelen getroffen om de veiligheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

Uw persoonsgegevens worden bewaard in de beveiligde software omgeving. Binnen deze omgeving zullen

SWITCH JEUGDZORG	Datum vaststelling: 03-10-2023	Datum vrijgave: 03-10-2023
Auteur:	Verantwoordelijke:	Privacy Reglement
<i>Naam: Katrien van Rangelrooij</i>	<i>Naam: Jeanne van Beers</i>	
<i>Functie: Beleidsmedewerker</i>	<i>Functie: Directeur</i>	
	550/001	versie 03 Pagina 2 van 3

de cliëntendossiers worden beschermd tegen verlies of oneigenlijke verwerking. Switch Jeugdzorg verklaart dat werknemers op de hoogte zijn van AVG en tevens discreet met de persoonsgegevens om zullen gaan. Dit is vastgelegd in ons informatiebeveiligingsbeleid en kaders beveiligd e-mailen.

ARTIKEL 4 - Inzage- en correctierecht

U heeft het recht de door Switch verwerkte persoonsgegevens in te zien. Cliënten kunnen hun cliëntdossier ten alle tijden opvragen bij hun hoofdbegeleider of kunnen een verzoek tot inzage indienen via info@switchjeugdzorg.nl.

Als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, dan wel indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u daarvoor contact opnemen met Switch Jeugdzorg, door middel van een email naar info@switchjeugdzorg.nl.

ARTIKEL 5 - Toestemmingsverklaring intrekken

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Dit kan kenbaar worden gemaakt door middel van een email naar info@switchjeugdzorg.nl. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

ARTIKEL 6 - Bewaartermijn

Switch Jeugdzorg bewaart neemt de wettelijke bewaartermijnen in acht. Een dossier jeugdhulp blijft minimaal 20 jaar bestaan na afloop van de zorg. Gegevens kunnen door ons langer bewaard worden wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

ARTIKEL 7- Geautomatiseerde besluitvorming

Switch maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

ARTIKEL 8- Functionaris Gegevensbescherming

Switch heeft een FG-bescherming aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van en adviseert Switch over de privacywetgeving. De FG rapporteert rechtstreeks aan de Directie. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

Als u vragen of klachten heeft over dit privacy statement of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten dan kunt u contact opnemen met de FG via onderstaande gegevens:

- ❖ info@switchjeugdzorg.nl, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
- ❖ Switch Jeugdzorg BV, Pastoor Dijkmansstraat 33, 5611 RA Eindhoven

Datum en aanpassing van de privacy statement

We behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Switch.

SWITCH JEUGDZORG	Datum vaststelling: 03-10-2023	Datum vrijgave: 03-10-2023
Auteur:	Verantwoordelijke:	Privacy Reglement
<i>Naam: Katrien van Rangelrooij</i>	<i>Naam: Jeanne van Beers</i>	
<i>Functie: Beleidsmedewerker</i>	<i>Functie: Directeur</i>	
	550/001	versie 03 Pagina 3 van 3